Gemeente Amstelveen

Communicatie

Uw contact A. Cornelisse
T (020) 540 45 53
F (020) 540 45 59
gemeente@amstelveen.nl

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen
Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

burger belangen Amstelveen
mevrouw E. Petiet

Datum 21 augustus 2018
Uw brief van 5 juli 2018
Ons kenmerk Z-2018/035137

Betreft Schriftelijke vragen ex artikel 45 Verordening Werkwijze van de raad en de raadscommissies 2016 inzake verspreiding Amstelveens Nieuwsblad

Geachte mevrouw Petiet,

Op 5 juli 2018 heeft u aan het college vragen gesteld over "ex artikel 45 Verordening Werkwijze van de raad en de raadscommissies 2016 inzake verspreiding Amstelveens Nieuwsblad". Hieronder treft u de vragen (cursief) en de antwoorden van het college hierop aan.

1. *Is er een overeenkomst met de uitgever van het Amstelveens Nieuwsblad? Zo ja, wat is de looptijd, zijn er prestatieafspraken ten aanzien van een juiste en tijdige bezorging bij alle inwoners, hoe worden deze prestatieafspraken gecontroleerd en wat zijn de consequenties als de prestaties niet of onvoldoende worden nagekomen? Zo nee, hoe gaat de inkoop van pagina's in zijn werk?*

   Ja, er is een overeenkomst met de uitgever. Er is een jaarcontract mbt het plaatsen van de gemeentepagina's. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt en vastgelegd over de bezorging. De afspraken zijn bevestigd door middel van een brief, die bijgevoegd is.

   De uitgever garandeert een bezorgdekking van 98%; gangbaar is 95%. De klachten worden geregistreerd. Wekelijks stuurt de uitgever de gemeente een overzicht van de klachten en de afhandeling. In bijgevoegde brief leest u het gehele plan van aanpak. De uitgever werkt niet met boeteclausules.

2. *Hoeveel geeft de gemeente jaarlijks uit aan communicatie via het Amstelveens Nieuwsblad?*

   De gemeente koopt structureel gemiddeld twee pagina's per week in, tegen een gereduceerd tarief. Daarnaast koopt de gemeente incidenteel themapagina's in.

Het bedrag verschilt jaarlijks, aangezien het aantal themapagina's verschilt. In 2017 gaven wij € 100.478 uit aan advertentiekosten.

3. *Is het college van oordeel dat er sprake is van een vorm van toerekenbare verwijtbaarheid van de contractuele tegenpartij (AN en/of de uitgever)?*

   Het college heeft al vaker klachten ontvangen over de bezorging en is veelvuldig met BDU in gesprek geweest over een betere dekking. De gemeente heeft zelf ook een monitoringssysteem opgezet waarbij ze ambtenaren die in verschillende wijken van Amstelveen wonen, vraagt aan te geven of de krant wel of niet bezorgd is. Uit de eigen monitoring blijkt dat de klachten die daarbij naar voren kwamen zijn opgelost, maar dit is slechts steekproefsgewijs. In de rapportages van BDU is te zien dat de bezorgingsdekking binnen de afgesproken marge blijft. Volgens de klachtenregistratie van BDU komen er wekelijks gemiddeld zo'n 40 klachten binnen.

4. *Is het college op de hoogte van het feit dat een klachtmelding over de bezorging slechts leidt tot een retourmail met verwijzing naar afhaalpunten en digitale beschikbaarheid, maar dat dat niet betekent dat de bezorging vervolgens wel plaatsvindt? Wat is de mening van het college over de klachtafhandeling gezien de gemeente het nieuwsblad als belangrijkste analoge informatiekanaal gebruikt? Is of gaat het college hierover in gesprek met AN?*

   Afgesproken met de uitgever is dat mensen die een klacht indienen een bevestigingsmail krijgen met hierin het adres van een ophaalpunt en digitale mogelijkheden om de krant in te zien. Ook zou er na bezorging plaatsvinden. BDU heeft dit afgesproken met de gemeente, maar heeft ook aangegeven dit niet te kunnen garanderen omdat ze afhankelijk is van het bedrijf dat bezorgt (Mediaverspreiders).

5. *Is het college bereid een onderzoek in te stellen naar in elk geval de huidige oplage van het Amstelveens Nieuwsblad, naar de wijze waarop bezorging plaats vindt en naar de oorzaken waarom de verspreiding van het blad structureel onvoldoende is?*
   Zo nee, waarom niet? Zo ja, ontvangt bbA graag de uitkomsten van dit onderzoek en eventuele oplossingsrichtingen van het college.

   Ja, het college heeft al besloten om een onderzoek uit te laten voeren naar de bezorging, mede in het kader van de voorbereiding op het mediadebat en de analyse van het bereik van de verschillende mediakanalen in Amstelveen. De bezorging van het Amstelveens Nieuwsblad vormt daarbij een bijzonder aandachtspunt.
   Uit de klachtenregistratie komt duidelijk beeld naar voren over de kwaliteit van de bezorging. Belangrijk is om een goede meting te doen onder de Amstelveners. Een niet adequate bezorging vinden wij niet acceptabel.

   We gaan daarom zoals gezegd een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren om te meten hoe de krant bezorgd wordt. Daarnaast gaan we opnieuw en nog nadrukkelijker het gesprek aan met de krant om de bezorging en de afhandeling van klachten te verbeteren. Wij gaan hen verzoeken om in de krant duidelijker aan te geven waar klachten over de bezorging gemeld kunnen worden en om structureel aandacht te besteden aan klachten over de bezorging (in de krant en op de website).

   Indien uit de meetresultaten het beeld van een niet adequate bezorging wordt bevestigd krijgt de krant 3 maanden de tijd om verbeteringen door te voeren, waarna wij opnieuw een onafhankelijke meting zullen laten uitvoeren.

Indien ook die resultaten onvoldoende zijn zal de gemeente voor de verspreiding van het gemeentenieuws een andere mediakanaal inzetten.

Om meer grip te krijgen op de klachten creëren we zelf op onze homepage een mogelijkheid voor inwoners om te melden dat de krant niet bezorgd is. Deze melding zetten we direct door naar het Nieuwsblad.

Ter informatie treft u in de bijlagen een grafiek aan van de klachtenregistratie, de brief met afspraken met BDU, een voorbeeld van de rapportage die de gemeente ontvangt van BDU (de lijst met adressen) en een geanonimiseerd schema van de steekproef die de gemeente zelf afneemt.

In de grafiek zien wij een piek rondom week 15. Deze piek zou verklaard kunnen worden doordat BDU aandacht aan klachtenafhandeling heeft besteed in de krant en op de website van het Amstelveens Nieuwsblad. Het college is dan ook van mening dat het aantal geregistreerde klachten niet correspondeert met de werkelijke bezorgdichtheid. Er zijn immers ook mensen die niet aan de bel trekken als de kracht niet bezorgd wordt.

De oplage is 46550. De uitgever maakt gebruik van bedrijf Mediaverspreiders, die werkt met 140-150 bezorgers. Er zijn 16 servicepunten waar kranten kunnen worden afgehaald. Over de dekking hebben we alleen zicht uit de klachtenregistratie en de eigen monitoring. Bij navraag bij de uitgever blijkt dat het gros van de bezorgproblemen voort komt uit de lage aanwas van nieuwe bezorgers. Hierdoor is het moeilijk om slecht presterende bezorgers direct te ontslaan en te vervangen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,
de secretaris, de burgemeester,

Bert Winthorst Bas Eenhoorn

Bijlagen

- Brief BDU, bevestiging afspraken
- Overzicht afhaalpunten
- Voorbeeld automatische reply
- Grafiek klachtenoverzicht 1e halfjaar 2018
- Overzicht intern onderzoek
- Overzicht BDU klachtenmelding laatste twee weken

Marconistraat 33, 3771 AM Barneveld
Telefoon 0342 – 49 49 11

Barneveld, 15 maart 2018

Gemeente Amstelveen
Afdeling communicatie
T.a.v. mw. A. Cornelisse en mw. A. van Welie
Laan Nieuwer- Amstel 1
1182 JR AMSTELVEEN

Betreft: bevestiging afspraken en aanpak van de bezorgklachten 2018

Geachte mevrouw Cornelisse en mevrouw Van Welie, beste Anette en Anita,

Hierbij de bevestiging van ons prettige gesprek van maandag 12 maart 2018. Dat gesprek ging over onze aanpak om de bezorging naar een hoger niveau te tillen. De afgelopen weken zijn er de nodige contacten geweest over de bezorg-problematiek. Deels erkennen wij deze problemen, deels ook niet. In ieder geval hebben wij een plan van aanpak gemaakt om nog meer grip te krijgen op het aantal bezorgklachten. Dit plan hebben wij met elkaar besproken. Onderstaand een toelichting daarop.

Onze klachtenregistratie voor het Amstelveens Nieuwsblad laat niet veel meer dan 40 bezorgklachten per week zien. Dat zijn lezers die hun klacht rechtstreeks bij de BDU deponeren. Die klachten worden door ons afgehandeld. Dat aantal staat in schril contrast met uw - en deels ook onze - perceptie dat het om meer dan 40 adressen per week gaat. Maar het is ondoenlijk om voor alle 40.000 huishoudens na te gaan of zij de krant elke week netjes ontvangen. Wij garanderen een bezorgpercentage van 98%. Volgens onze klachtenregistratie wordt dat percentage, met gemiddeld 40 klachten per week, ruimschoots gerealiseerd. Het zouden er immers 800 mogen zijn! Landelijk gezien is 98% een geweldig resultaat. Desondanks bestaat de wens om meer inzicht te krijgen en daarvoor gaan wij het volgende doen.

- Wekelijks ontvangen jullie het overzicht van de bij ons binnengekomen bezorgklachten en kunnen jullie zien hoe de afhandeling verloopt. Wij kennen geen geheimen op dat vlak.
- Om onze lezers te motiveren al hun bezorgklachten bij ons te melden, plaatsen wij een redactioneel artikel in het Amstelveens Nieuwsblad. Daarin geven wij een helder beeld hoe bezorgklachten kunnen worden ingediend en hoe deze worden opgelost. Dit artikel wordt voor plaatsing met jullie gedeeld.
- Een van onze medewerkers volgt continu de klachten via social media en zorgt ervoor dat deze in de totale klachtenregistratie worden opgenomen.

- Onze distributeur heeft ons afgelopen week gegarandeerd dat alle wijken dicht zitten. Mocht dat niet het geval zijn, dan zijn ze verplicht ons dat te melden en voor een oplossing te zorgen. Dit kan zijn door zelf te lopen of door een equipe met flexwerkers in te huren.
- Klachten van agressie worden aan jullie gemeld. Van onze verspreider hebben wij vernomen dat dit vaak voorkomt. Pas als wij, en ook jullie als gemeente, daar goed over geïnformeerd worden, kan daar wat aan worden gedaan.
- Er worden steekproeven gehouden in wijken en buurten waar de bezorging ondermaats is of waarvan het vermoeden bestaat dat er problemen zijn. De resultaten van deze steekproeven worden aan jullie gerapporteerd.
- Structurele herhaal klachten worden vrijdags door ons nagebeld. De terugkoppeling daarvan sturen wij naar jullie.
- We stimuleren dat de kranten een dag later bij de afgiftepunten worden neergelegd. Zo proberen wij een goed beeld te krijgen van wie de krant ophaalt omdat hij niet bezorgd is of wie de krant ophaalt om het "vaste loopje". Dit laatste gebeurt namelijk ook regelmatig.

Klachten oplossen kan alleen als klachten bij ons binnen komen. Met dit plan van aanpak, dat per direct in gang wordt gezet, proberen we dat te stimuleren. Iedere klacht die via onze site binnenkomt, krijgt sinds deze week direct respons met een link naar de e-paper van die week en een lijst met afgiftepunten waar de krant direct kan worden opgehaald. Daarnaast wordt de klacht uiteraard in behandeling genomen, zodat er weer bezorging plaatsvindt.

Wij realiseren ons dat we niet alle klachten kunnen voorkomen, maar we zetten ons wel in om onze belofte van 98% waar te maken. Daarvoor hebben wij, naast bovenstaande punten, ook financieel fors geïnvesteerd, bijvoorbeeld door mensen aan te nemen.

We hopen jullie hiermee voldoende inzicht te hebben gegeven in onze werkwijze. Wij gaan ervan uit dat deze werkwijze resultaat gaat opleveren. Mochten jullie nog vragen hebben, dan zijn wij te allen tijde bereid tot een nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,
BDUmedia

Erwin Klein Wolterink
Salesmanager Lokale Verkoop

Afhaalpunt Amstelveens Nieuwsblad	Locatie				Aantal
Boekhandel Blankenvoort	Rembrandtweg	649	1181GV	AMSTELVEEN	100
Wijkcentrum Open Hof	Burgemeester Haspelslaan	129	1181NC	AMSTELVEEN	80
S.P Politiebureau A'veen Noord	Gerard Doulaan	2	1181WS	AMSTELVEEN	50
S.P Bibliotheek Stadsplein	Stadsplein	102	1181ZM	AMSTELVEEN	100
Wijksteunpunt	Smeenklaan	1	1182GC	AMSTELVEEN	50
S.P Gemeenthuis	Laan Nieuwer-Amstel	1 (portier)	1182JR	AMSTELVEEN	200
S.P. Bruna Kostverlorenhof	Kostverlorenhof	20	1183HE	AMSTELVEEN	120
Tabakspeciaalzaak De Posthoorn	Van der Hooplaan	191	1185GC	AMSTELVEEN	50
Zonnehuis Amstelveen	Groenelaan	7/9	1186AA	AMSTELVEEN	50
S.P Verpleeghuis Amstelring	De Helpende Hand	9	1186AB	AMSTELVEEN	50
S.P Ziekenhuis Amstelland	Laan vd Helende Meesters	8	1186AM	AMSTELVEEN	100
S.P. Bruna Groenhof	Groenhof	118	1186EX	AMSTELVEEN	100
S.P. WC Westwijk (op banken)	Assering	184-A/188	1187KL	AMSTELVEEN	50
Bibliotheek Westwijk	Westwijkplein	1	1187LS	AMSTELVEEN	50
Ontmoetingscentrum de Meent (AN)	Orion	3	1188AM	AMSTELVEEN	20
S.P Primer Frank & Marian	Brink	34	1188NC	AMSTELVEEN	100

Bevestiging bezorgklacht Amstelveens Nieuwsblad Inbox x

BDUmedia <bdu_klachten@nieuwsbrieven.bduuitgevers.nl> 10:14 (1 minuut geleden)
aan mij

Amstelveens Nieuwsblad.nl

Beste Test,

Hartelijk dank voor het melden van uw klacht. Wij gaan er alles aan doen om er voor te zorgen dat u vanaf volgende week uw krant weer in uw brievenbus ontvangt. Om u de krant van deze week niet te onthouden vindt u via onderstaande link de digitale krant van deze week:

Bekijk de digitale krant

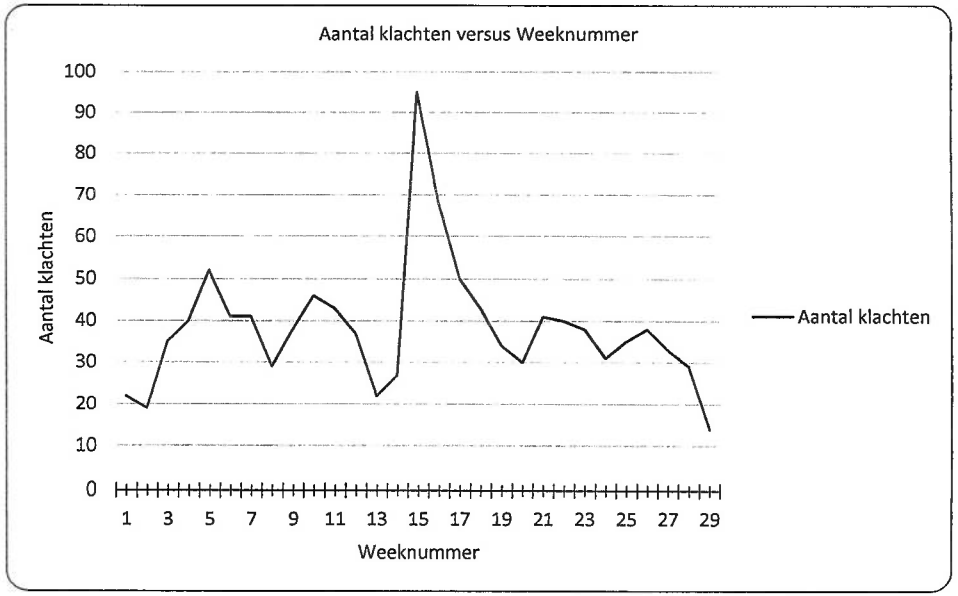
Mocht u liever de papieren versie van de krant willen lezen, dan kunt u deze afhalen bij één van de afhaaladressen in uw woonplaats die u via onderstaande link kunt vinden:

Bekijk de afhaalpunten

Met vriendelijke groet,
Klantenservice BDUmedia

Weeknummer	Aantal klachten	Klachten in % van de oplage
1	22	0,05
2	19	0,04
3	35	0,08
4	40	0,09
5	52	0,12
6	41	0,10
7	41	0,10
8	29	0,07
9	38	0,09
10	46	0,11
11	43	0,10
12	37	0,09
13	22	0,05
14	27	0,06
15	95	0,22
16	68	0,16
17	50	0,12
18	43	0,10
19	34	0,08
20	30	0,07
21	41	0,10
22	40	0,09
23	38	0,09
24	31	0,07
25	35	0,08
26	38	0,09
27	33	0,08
28	29	0,07
29	14	0,03
Eindtotaal	**1111**	**0,086**

Klachtenoverzicht van week 1 t/m week 29 2018



Onderzoek verspreiding Amstelveens Nieuwsblad (vanaf oktober 2017)

Aanmeldingen

Adres	Wijk
Kotter	Waardhuizen
Punter	Waardhuizen
Grote Beer	Middenhoven
Vogelkerslaan	Keizer Karel Park Noord
Oud Mijl	Elsrijk
Anton van Duinkerkenlaan	Westwijk
Marjoleinlaan	Westwijk
Boogschutter	Middenhoven
Loethoelilaan	Westwijk
Albert van Dalsumlaan	Westwijk
Korvet	Waardhuizen
Eikenrodelaan	Randwijck
Schepenenlaan	Randwijck
Prof. Lorentzlaan	Elsrijk Oost
Maimonideslaan	Groenhof/Groenelaan
Startbaan 2T	Keizer Karel Park Zuid
Anton de Langelaan	Kronenburg Noord
Niagara	Groenelaan
Icaruslaan	Keizer Karel Park

In oktober 2017 is er een oproep gedaan via intranet om collega's te werven voor het uitvoeren van een onderzoek naar de verspreiding van het Amstelveens Nieuwsblad. Bovenstaande adressen zijn hiervoor aangemeld.

In de periode van oktober 2017 t/m begin januari 2018 is er wekelijks gemonitord of de krant bij de betreffende collega werd bezorgd. Bij het niet ontvangen van de krant is dit direct doorgegeven aan de verspreider met verzoek om de klacht op te lossen. Daarna volgde terugkoppeling en werd het probleem opgelost.

Vanaf januari 2018 kwamen er nauwelijks tot geen bezorgklachten meer binnen en is besloten om het monitoren te stoppen. Wij ontvangen wekelijks van de BDU een overzicht met het aantal bezorgklachten en bijbehorende adressen. Op deze manier wordt in de gaten gehouden of er een toename van klachten is en of het om structurele klachten gaat. Een voorbeeld hiervan is bijgevoegd.

Na de vakantieperiode, in september 2018, zullen wij nogmaals een check doen bij de aanmelders van het onderzoek om na te gaan of de bezorging nog steeds naar wens is.

Datum editie	Uitgave	Melder Adres	Melder Adres h	Melder Adres h	Melder Adres p	Melder Prive adres plaats
25-07-2018	Amstelveens Ni	Punter	163		1186 PR	AMSTELVEEN
18-07-2018	Amstelveens Ni	Westelijk Halfro	269		1183 HX	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Niagara	37		1186 JR	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Turfschip	30		1186 XL	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Turfschip	28		1186 XL	AMSTELVEEN
18-07-2018	Amstelveens Ni	Punter	42		1186 RD	AMSTELVEEN
18-07-2018	Amstelveens Ni	Turfschip	92		1186 XN	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	De Bosporus	43		1183 GE	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Mr. Rendorplaa	15		1181 PM	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Margaretha van	26		1181 DA	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Grote Beer	236		1188 BG	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Betje Wolfflaan	57		1187 CH	AMSTELVEEN
18-07-2018	Amstelveens Ni	Westelijk Halfro	66		1183 JG	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Westelijk Halfro	66		1183 JG	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Eenhoorn	2		1188 BK	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Punter	265		1186 PV	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Westelijk Halfro	461		1183 JD	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Noorderkroon	35		1188 AA	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Fideliolaan	85		1183 PJ	AMSTELVEEN
18-07-2018	Amstelveens Ni	Van Heuven Go	879		1181 LC	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Heemstede	37		1187 MG	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Kringloop	143		1186 GV	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Patrimoniumlaa	47		1182 BV	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Turfschip	248		1186 XV	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Van Heuven Go	153		1181 KK	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Punter	37		1186 PL	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Loethoelilaan	7		1187 TC	AMSTELVEEN
25-07-2018	Amstelveens Ni	Asserring	135		1187 KH	AMSTELVEEN

Datum editie	Uitgave	Melder Adres	Melder Adres	Melder Adres	Melder Adres post	Melder Prive	Status
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Asserring	135		1187 KH	AMSTELVEEN	AF
11-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Augusta de Witlaan	7		1187 VH	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Biesbosch	117		1181 JA	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Bos en Vaartlaan	2		1181 AA	AMSTELVEEN	AF
11-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Bos en Vaartlaan	2		1181 AA	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Bovenkerkerweg	103		1187 XC	AMSTELVEEN	AF
11-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	De Bosporus	43		1183 GE	AMSTELVEEN	AF
11-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Dignahoeve	61		1187 LM	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Eenhoorn	2		1188 BK	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Grote Beer	48		1188 BB	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Heemstede	310		1187 MG	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Mr G G v Prinstererln	357		1181 TW	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Nieuwe Karselaan	53		1182 BP	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Noorderkroon	35		1188 AA	AMSTELVEEN	AF
11-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Oostelijk Halfrond	215		1183 ES	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Prof. Lorentzlaan	88		1181 WL	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Prof. Lorentzlaan	86		1181 WL	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Prof. Paul Scholtenlaan	2		1181 ME	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Punter	265		1186 PV	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Punter	37		1186 PL	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Punter	180		1186 RK	AMSTELVEEN	AF
11-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Sportlaan	94		1185 TE	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Talmastraat	52		1182 EN	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Van Heuven Goedhartla	153		1181 KK	AMSTELVEEN	AF
11-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Vogelkerslaan	18		1185 BT	AMSTELVEEN	AF
11-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Welna	4		1181 NS	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Westelijk Halfrond	461		1183 JD	AMSTELVEEN	AF
11-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Zonnestein	2		1181 LW	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Zonnestein	9		1181 LR	AMSTELVEEN	AF
18-07-2018	Amstelveens Nieuwsblad	Zonnesteinhof	9		1181 NH	AMSTELVEEN	AF